

# ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Данное Лицензионное соглашение применяется к программе для ЭВМ: «Telefum24»

## 1. Термины и определения

1.1. **Лицензиар** - ИП Насоновский С.Н., автор (разработчик) или иной обладатель исключительного права на программы для ЭВМ, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору на основании авторских свидетельств, патентов, сертификатов и иных правоустанавливающих документов.

1.2. **Лицензиат** - лицо, которому Лицензиаром предоставляется право использования программы для ЭВМ на условиях, предусмотренных лицензионным договором.

1.3. **Установщик** - сотрудник Лицензиара, занимающийся установкой Программы на сервер Лицензиата.

1.4. **Отправитель** — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.5. **Договор** – документ, на основании которого Лицензиар (или иное лицо, имеющее соответствующие права) предоставил Лицензиату Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

1.6. **Лицензия на использование программного обеспечения** – документ, выданный Лицензиату Лицензиаром в подтверждение заключения лицензионного договора, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиату разрешено использование программного обеспечения. Выданная лицензия является простой, неисключительной лицензией, которая предоставляет Лицензиату неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории России для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, право распространения может быть предоставлено на основании дополнительного соглашения.

1.7. **Программное обеспечение (продукт)** — принадлежащие Правообладателю программы для ЭВМ и/или базы данных, экземпляр которых правомерно находится у Пользователя.

1.8. **Программа** – базовая программа для ЭВМ «Telefum24».

1.9. **SaaS-версия** - версия программы для ЭВМ «Telefum24», которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиара.

1.10. **Вох-версия** - версия программы для ЭВМ «Telefum24», которая предоставляется со скачиванием дистрибутива, и последующей установкой на ЭВМ Лицензиата.

1.11. **Компоненты Системы** - это любое программное обеспечение, не являющееся Программой.

1.12. **Модуль** - набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы.

1.13. **Сервер** - физический сервер для установки Программы, параметры которого предварительно согласованы Сторонами.

1.14. **Канал связи** – это система связи, построенная на основе правил информационной среды Лицензиата, позволяющая Установщику получить доступ по протоколам передачи данных к серверу, предназначенному для установки Программы.

1.15. **Личный кабинет** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте [www.online.telefum.com](http://www.online.telefum.com) или [telefum24.ru](http://telefum24.ru)

1.16. **Тикет** – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки [info@telefum24.ru](mailto:info@telefum24.ru)

1.17. **Консультационная помощь по программному обеспечению (консультационные услуги)** - разъяснения специалистов-разработчиков программного обеспечения по вопросам эксплуатации программного обеспечения, а также помощь в индивидуальной настройке программного обеспечения, на которое у Лицензиата имеется неисключительное право на использование, на основании информационных данных о Лицензиате.

1.18. **Индивидуальная информация Лицензиата** - данные, которые Лицензиат предоставляет Лицензиару для внесения в программное обеспечение, с целью его адаптации к условиям работы в конкретном субъекте федерации, городе, регионе, области, округе, муниципальном образовании, сельском (поселковом) поселении и др.

1.19. **Лицензионное вознаграждение** – денежное вознаграждение, которое предоставляет Лицензиат Лицензиару за использование Программы для ЭВМ «Telefum24» и иного программного обеспечения, передаваемого Лицензиаром в соответствии с Лицензионным Договором.

1.20. **Учетный период** – оплаченный период использования программы для ЭВМ «Telefum24».

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату по настоящему Лицензионному соглашению право использования программного обеспечения и выдает простую (неисключительную) лицензию (лицензии) на бумажном носителе (по требованию) на право использования Продуктов, а Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару предусмотренное настоящим лицензионным соглашением лицензионное вознаграждение, а также дополнительные услуги, не нарушать правила использования программного продукта (далее Правила).

2.2. По настоящему Лицензионному соглашению Лицензиар разрешает Лицензиату использовать Продукты с даты осуществления подключения (продления) на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса до окончания учетного периода.

2.3. Лицензиар в рамках настоящего Лицензионного соглашения, при условии волеизъявления Лицензиата, оказывает дополнительные платные услуги, а именно: удаленная установка Программы, а также Компонентов Системы, на сервер Лицензиата по каналу связи; удаленное обновление Программы на сервере Лицензиата по каналу связи; техническая поддержка и информационное сопровождение Программы; обучение сотрудников Лицензиата правилам и порядку работы с Программой.

2.4. Функциональные характеристики стандартной версии программного обеспечения, действующей на момент заключения определяются Лицензиаром.

## **3. Авторские права**

3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Настоящим Соглашением Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.

3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

## **4. Порядок предоставления права на использование программного продукта**

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте [www.online.telefum.com](http://www.online.telefum.com) или [telefum24.ru](http://telefum24.ru), где изучает Правила использования программного продукта. По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата.

4.2. Для ознакомления с работой Программы Лицензиат может подать на электронный адрес Лицензиара заявку с просьбой о доступе к Программе с целью ее тестирования. Для проведения тестирования Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара логин и пароль для доступа к

размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Тестирование работы Программы не должно превышать 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.3. После проведения тестирования Программы дальнейшее ее использование Лицензиатом возможно лишь после выплаты им Лицензионного вознаграждения Лицензиару в размере, предусмотренном п. 5.1 настоящего Лицензионного договора.

4.4. Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или предоставление права использования дополнительных программных модулей, и/или на оказание дополнительных платных услуг посредством заполнения электронной формы в Личном кабинете на интернет-сайте [www.online.telefum.com](http://www.online.telefum.com) или [telefum24.ru](http://telefum24.ru), в результате чего формируется Заказ.

4.5. При заполнении Заявки Лицензиат указывает:

- в случае приобретения SaaS-версии Программы: продукт, количество лицензий, учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы;
- в случае приобретения Vox-версии Программы: продукт, количество лицензий;
- вид дополнительной услуги, оказание которой заказывает Лицензиат.

4.6. На основании поданной заявки и согласно раздела 5 настоящего Лицензионного соглашения определяется сумма, которую Лицензиат должен оплатить Лицензиару.

4.7. После получения Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Лицензионного соглашения, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.8. Право на использование Vox-версии Программы предоставляется Лицензиату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выполнения Лицензиатом своих обязательств по оплате в соответствии с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Предоставление Лицензиату возможности фактического использования Vox-версии Программы выражается в предоставлении ему для загрузки дистрибутива Программы.

4.9. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару тикет. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара, и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности. За период устранения недостатков, которые не позволяют использовать Программу, Лицензионное вознаграждение не взимается, а учетный период продлевается на соответствующее количество дней.

4.10. Положения пункта 4.9 настоящего Договора не применяются в случае несоблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

4.11. Порядок оказания дополнительных услуг, предусмотренных п. 2.3 настоящего Договора, устанавливается в соответствующих Приложениях к Договору.

## **5. Порядок расчетов**

5.1. Размер лицензионного вознаграждения и стоимость дополнительных услуг определяется в соответствии с Прайс-листом, размещенном на сайте [www.online.telefum.com](http://www.online.telefum.com) или [telefum24.ru](http://telefum24.ru). По просьбе Пользователя Лицензиар предоставляет ему Прайс-лист и выставляет счет для оплаты за право использования программного обеспечения и оказание дополнительных услуг согласно сделанной Пользователем заявки.

5.2. Валютой расчетов по настоящему Лицензионному соглашению является российский рубль.

5.3. Расходы по перечислению денежных средств по настоящему Лицензионному соглашению, в том числе банковская комиссия, возлагаются на Лицензиата.

5.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в Прайс-лист, но вступать в силу новые ставки могут не ранее 7 дней после их размещения на сайте. Для Лицензиата, уже оплатившего лицензионное вознаграждение или стоимость дополнительной услуги, право использования программного продукта или дополнительная услуга предоставляются в соответствии с Прайс-листом, который был актуален на день оплаты.

5.5. Лицензионное вознаграждение или стоимость дополнительной услуги оплачиваются лицензиатом на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты определяется им самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте [www.online.telefum.com](http://www.online.telefum.com) или [telefum24.ru](http://telefum24.ru)

5.6. После поступления денег Лицензиар не позднее следующего дня направляет Лицензиату уведомление о сумме поступивших денег и информирует его о дате окончания учетного периода. Минимальный оплачиваемый период должен быть не менее чем 1 (один) месяц.

5.7. В случае если суммы, поступившей от Пользователя в порядке предоплаты, недостаточно для оплаты лицензионного вознаграждения за минимальный оплачиваемый период, то Правообладатель информирует Пользователя об этом и устанавливает срок для оплаты недостающей суммы.

5.8. После получения от Лицензиара уведомления, предусмотренного п. 5.7 настоящего Лицензионного соглашения, Лицензиат не позднее следующего дня направляет сообщение Лицензиару об успешном начале использования программного продукта. Если в течении трех дней от Лицензиата не поступит каких-либо возражений по срокам использования программного продукта, финансовым вопросам, а также по работе программного обеспечения, то Стороны считают начало использования программного обеспечения успешным.

5.9. В случае желая Лицензиата продлить действие настоящего Лицензионного договора он не позднее 3 дней до окончания учетного периода совершает перечисление лицензионного вознаграждения, согласно действующих на день перечисления ставок в Прайс-листе.

## **6. Техническая поддержка**

6.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных, почтовых и иных систем в порядке и на условиях, указанных в технической документации к ней.

6.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.

6.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## **7. Действие, изменение и расторжение соглашения**

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Лицензиар имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в сети Интернет по адресу [www.online.telefum.com](http://www.online.telefum.com) или [telefum24.ru](http://telefum24.ru)

7.3. Лицензиар имеет право в случае нарушения Лицензиатом условий настоящего Соглашения по использованию Программы, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

7.4. При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Лицензиат и авторизованные пользователи обязаны прекратить использование Программы полностью.

7.5. В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством России. Как основной вид ответственности Стороны рассматривают расторжение настоящего Лицензионного соглашения в одностороннем порядке.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием программного обеспечения. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-

браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество работы CRM-системы или другого программного обеспечения, которое не является собственностью Лицензиара.

8.3. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар; эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли сторон, которые действуя предусмотрительно, стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).

8.4. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств по договору по причине обстоятельств, указанных в п.8.3 освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой стороны.

8.5. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего Лицензионного соглашения, путем переговоров. В случае если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из сторон может быть передан на рассмотрение в суд.

## **9. Контактная информация Лицензиара**

Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты **info@telefum24.ru**

### **ЛИЦЕНЗИАР**

Индивидуальный предприниматель Насоновский Сергей Николаевич

Адрес: 127299, г. Москва, ул. Приорова, д.1, кв.128

ИНН: 352603503801

ОГРН: 312774633801470

Р/с: 40802810970010003596

Банк: Московский Филиал АО КБ «Модульбанк»

К/с: 30101810645250000092

БИК: 044525092